

GABINETE DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SANTA MARIA
OUIDORIA SECCIONAL

RELATÓRIO ANALÍTICO OUIDORIA RA – XIII 2º TRIMESTRE DE 2020

Visando atender a Instrução Normativa nº 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012, Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015, o presente relatório tem por objetivo demonstrar à sociedade em geral, em especial aos moradores da cidade de Santa Maria, os dados estatísticos referentes às demandas apresentadas junto a esta Ouvidoria Seccional e que são de competência desta Administração Regional, no período compreendido entre 01/04/2020 a 30/06/2020.

A Ouvidoria é um espaço para você se relacionar com o Governo do Distrito Federal. Nós garantimos a sua participação para que possa nos auxiliar na melhoria dos serviços públicos prestados. Cada órgão público do GDF (Administrações Regionais, Secretarias, Empresas Públicas, Autarquias e Fundações) conta com uma Ouvidoria Especializada que tem autonomia para cadastrar, analisar e tramitar as manifestações recebidas (reclamações, sugestões, elogios e informações) e acompanhar o andamento até a resposta final que será repassada ao cidadão. Em caso de denúncia, as Ouvidorias Especializadas poderão cadastrar, triar e encaminhar o registro para a Ouvidoria-geral. As Ouvidorias Especializadas devem também atuar como Serviço de Informação ao Cidadão – SIC – em relação às áreas em que atuam. A ouvidoria da Administração Regional de Santa Maria desenvolveu um sistema interno para organizar todas as solicitações constantes no sistema OUVDF, de

forma que as ações realizadas pela equipe da Gerência de Obras sejam otimizadas e os recursos utilizados na solução dos problemas mais bem aproveitados. Nossa equipe da ouvidoria zela pela boa prestação de serviço, tendo a tarefa de entrar em contato com cada cidadão(ã), sempre que possível, antes de finalizar uma ordem de serviço.

CANAIS DE RELACIONAMENTO DA OUVIDORIA: Registre sua manifestação pela internet. Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet no endereço eletrônico <http://www.ouv.df.gov.br>.

Ligue 162 Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras. Horário de atendimento: Segunda à sexta – 07h às 21h.

Atendimento presencial. Contamos com uma sala exclusiva na Administração Regional de Santa Maria para atendê-lo. Horário de atendimento: Segunda à sexta – 08h às 12h / 14h às 18h; Sábados, domingos e feriados das 08h às 18h. Ligações gratuitas de telefone fixo ou celular.

Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão. O sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo distrital. Também será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail, entrar com recursos, apresentar reclamações em caso de demora na resposta e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso à informação pública. Disponível em <https://www.e-sic.df.gov.br/Sistema/>.

e-GDF

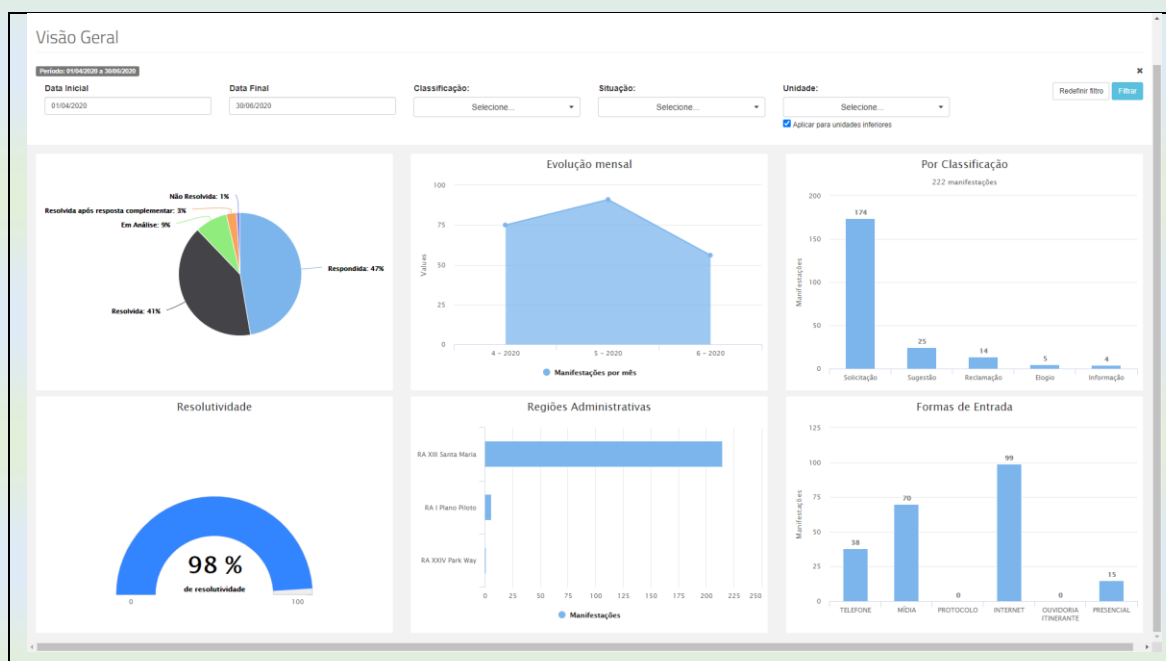
O aplicativo e-GDF, disponível nas plataformas Android e iOS, também está funcionando. Por meio dele, o usuário pode demandar serviços de Ouvidoria, Benefícios Sociais e Educação.

O primeiro vai desde o pedido de poda de árvore a até solicitação de limpeza de bocas de lobo e bueiros.

O segundo traz informações e demandas sobre auxílios como o de natalidade e de vulnerabilidade temporária.

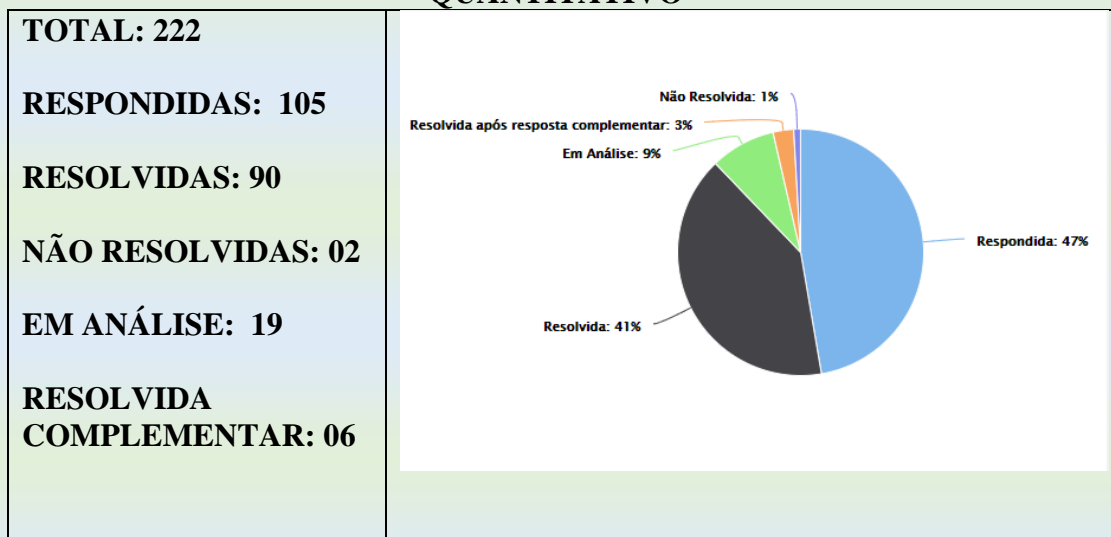
Por fim, na parte de educação, é possível consultar as notas dos estudantes matriculados do 6º ao 9º do ensino fundamental e do 1º ao 3º ano do Ensino Médio.

VISÃO GERAL



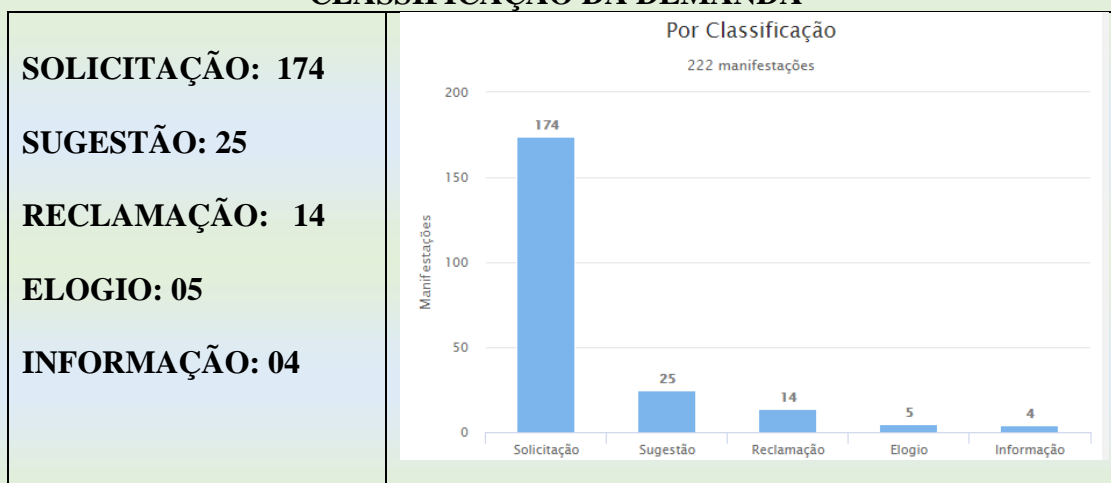
Fonte: OUVDF

QUANTITATIVO



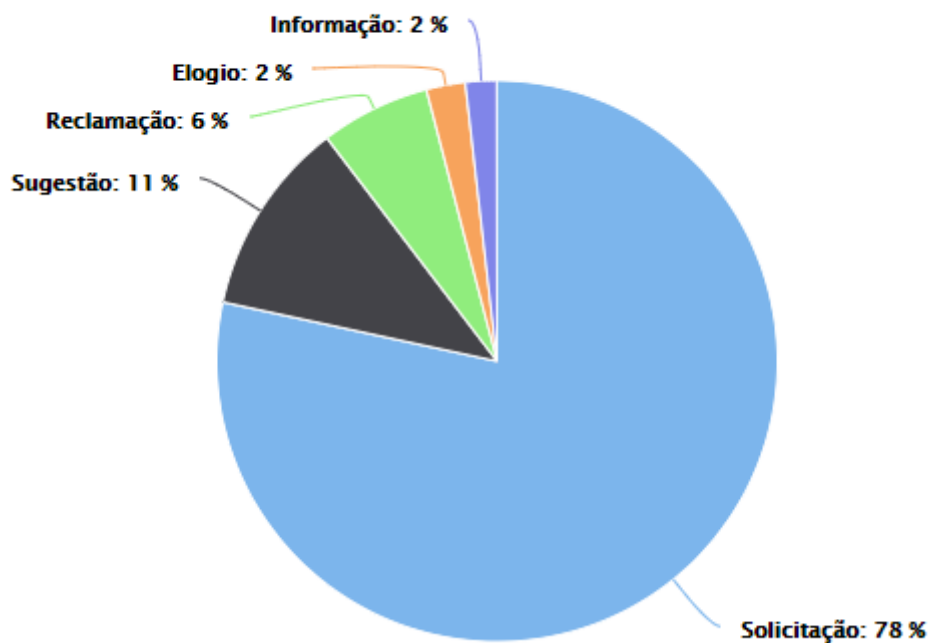
Fonte: sistema OUV-DF

CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA



Fonte: sistema OUV-DF

Classificação



Fonte: sistema OUV-DF

FORMAS DE ENTRADA

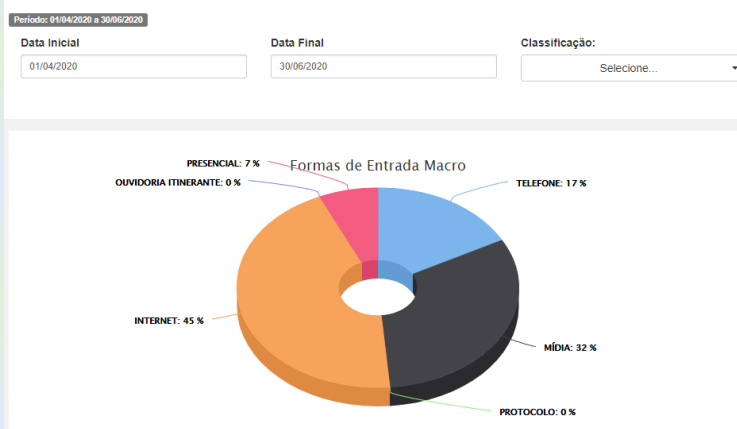
INTERNET: 45%

MÍDIA: 32%

TELEFONE 162: 17%

PRESENCIAL :07%

Forma de Entrada



Fonte: sistema OUV-DF

RESOLUTIVIDADE 2º TRIMESTRE DE 2020



Fonte: sistema OUV-DF

EVOLUÇÃO HISTÓRICA



Fonte:

[https://sig.cg.df.gov.br/MicroStrategy/asp/Main.aspx?evt=3140&src=Main.aspx.3140&documentID=2BE B724F4E573D0E7077E88D42EF4EFF&share=1&Server=CGDFSRV507&Port=0&Project=Ouv-DF&Quadra Central 01. Conjunto "H" Lote 01 CEP: 72.535-080](https://sig.cg.df.gov.br/MicroStrategy/asp/Main.aspx?evt=3140&src=Main.aspx.3140&documentID=2BE B724F4E573D0E7077E88D42EF4EFF&share=1&Server=CGDFSRV507&Port=0&Project=Ouv-DF&Quadra Central 01. Conjunto)

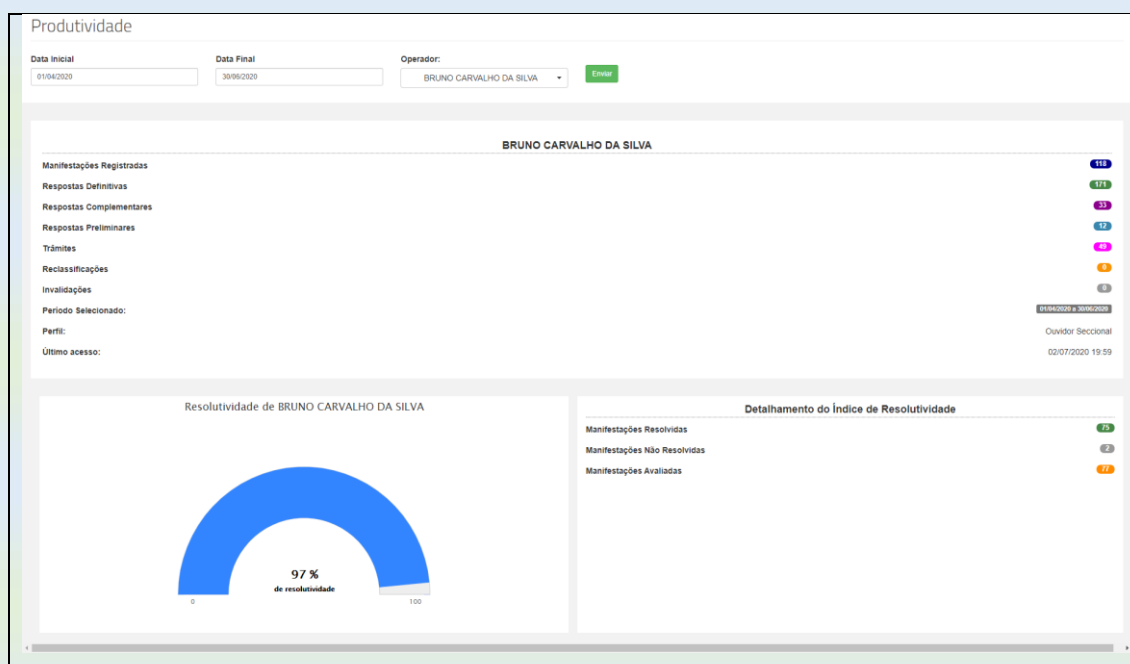
TOP 5 ASSUNTOS OUV-DF

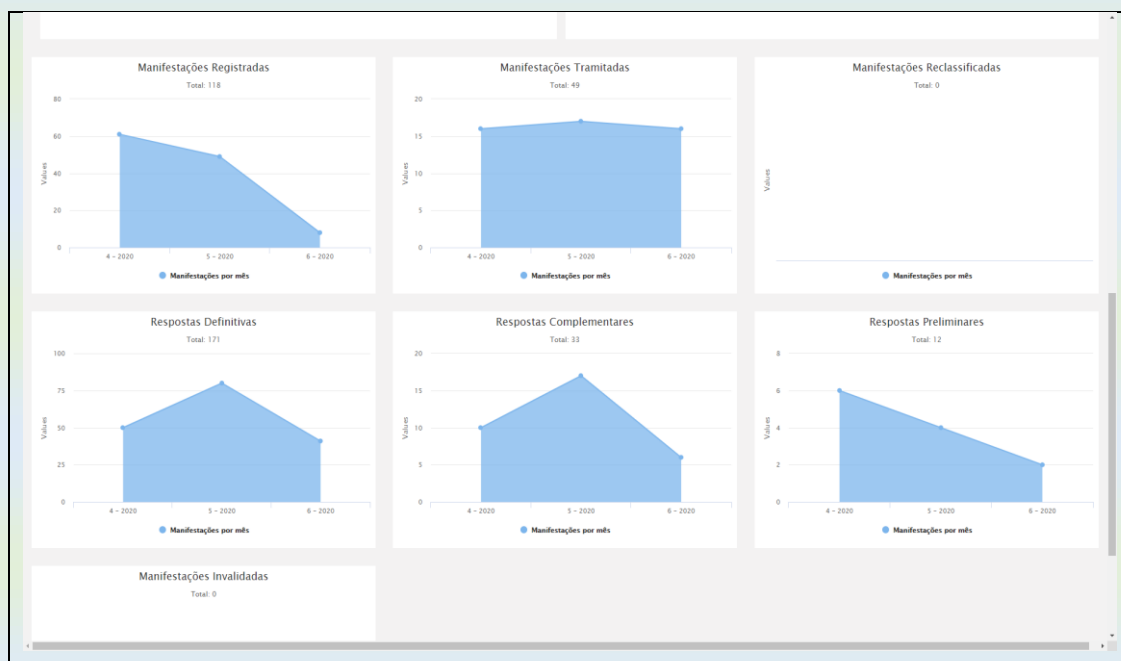
ÓRGÃO	ANO ABERTURA	TOTAL																															
ADM SANTA MARIA ADMINISTRA...	(Todos: 2016 2017 2018 2019 2020)																																
<p>Assunto</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Assunto</th> <th>Total de Manifestações</th> <th>Resolutividade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TAPA BURACO - MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS</td> <td>136</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE</td> <td>19</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>OPERAÇÃO TAPA BURACO EM ESTRADAS RODOVIAS</td> <td>9</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS E/OU MEIO FIO</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PAVIMENTAÇÃO URBANA - ASFALTO</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES</td> <td>5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Assunto	Total de Manifestações	Resolutividade	TAPA BURACO - MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS	136	98%	COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE	19	100%	OPERAÇÃO TAPA BURACO EM ESTRADAS RODOVIAS	9	100%	CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS E/OU MEIO FIO	5		PAVIMENTAÇÃO URBANA - ASFALTO	5	100%	RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES	5												
Assunto	Total de Manifestações	Resolutividade																															
TAPA BURACO - MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS	136	98%																															
COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE	19	100%																															
OPERAÇÃO TAPA BURACO EM ESTRADAS RODOVIAS	9	100%																															
CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS E/OU MEIO FIO	5																																
PAVIMENTAÇÃO URBANA - ASFALTO	5	100%																															
RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES	5																																
<p>DENÚNCIA</p> <p>Nenhum dado retornado para esta exibição. Isso pode ter acontecido porque o filtro aplicado evoluiu todos os dados.</p>		<p>RECLAMAÇÃO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Assunto</th> <th>Total de Manifestações</th> <th>Resolutividade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FALHA EM PROCEDIMENTO DO ORGÃO/ENTIDADE PÚBLICA</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PRESERVAÇÃO DE PARQUES</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NIVELAMENTO DO ASFALTO</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TAPA BURACO - MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Assunto	Total de Manifestações	Resolutividade	COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE	6		FALHA EM PROCEDIMENTO DO ORGÃO/ENTIDADE PÚBLICA	1		PRESERVAÇÃO DE PARQUES	1		NIVELAMENTO DO ASFALTO	1		RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES	1		TAPA BURACO - MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS	1										
Assunto	Total de Manifestações	Resolutividade																															
COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE	6																																
FALHA EM PROCEDIMENTO DO ORGÃO/ENTIDADE PÚBLICA	1																																
PRESERVAÇÃO DE PARQUES	1																																
NIVELAMENTO DO ASFALTO	1																																
RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES	1																																
TAPA BURACO - MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS	1																																
<p>SOLICITAÇÃO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Assunto</th> <th>Total de Manifestações</th> <th>Resolutividade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TAPA BURACO - MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS</td> <td>134</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE</td> <td>13</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>OPERAÇÃO TAPA BURACO EM ESTRADAS RODOVIAS</td> <td>9</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>PAVIMENTAÇÃO URBANA - ASFALTO</td> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES</td> <td>4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Assunto	Total de Manifestações	Resolutividade	TAPA BURACO - MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS	134	98%	COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE	13	100%	OPERAÇÃO TAPA BURACO EM ESTRADAS RODOVIAS	9	100%	PAVIMENTAÇÃO URBANA - ASFALTO	4	100%	RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES	4		<p>SUGESTÃO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Assunto</th> <th>Total de Manifestações</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PONTO DE ENCONTRO COMUNITÁRIO - PEC</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>QUADRAS DE ESPORTE</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>QUEBRAMOLAS</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS E/OU MEIO FIO</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ATERRO</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		Assunto	Total de Manifestações	PONTO DE ENCONTRO COMUNITÁRIO - PEC	4	QUADRAS DE ESPORTE	3	QUEBRAMOLAS	2	CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS E/OU MEIO FIO	2	ATERRO	2
Assunto	Total de Manifestações	Resolutividade																															
TAPA BURACO - MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS	134	98%																															
COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE	13	100%																															
OPERAÇÃO TAPA BURACO EM ESTRADAS RODOVIAS	9	100%																															
PAVIMENTAÇÃO URBANA - ASFALTO	4	100%																															
RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES	4																																
Assunto	Total de Manifestações																																
PONTO DE ENCONTRO COMUNITÁRIO - PEC	4																																
QUADRAS DE ESPORTE	3																																
QUEBRAMOLAS	2																																
CONSTRUÇÃO DE CALÇADAS E/OU MEIO FIO	2																																
ATERRO	2																																
<p>INFORMAÇÃO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Assunto</th> <th>Total de Manifestações</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BIBLIOTECA PÚBLICA</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>PLANTANDO EM ÁREA PÚBLICA</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>CERCAMENTO DE ÁREA PÚBLICA</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Assunto	Total de Manifestações	BIBLIOTECA PÚBLICA	1	PLANTANDO EM ÁREA PÚBLICA	1	CERCAMENTO DE ÁREA PÚBLICA	1	<p>ELOGIO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Assunto</th> <th>Total de Manifestações</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SERVIÇO PRESTADO POR ORGÃO/ENTIDADE DO GOVERNO DO DF</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ATENDIMENTO AO CIDADÃO EM ORGÃO/ENTIDADE PÚBLICA DO DF</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>PROJETOS E OBRAS DE INFRAESTRUTURA URBANA</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>SERVIDOR PÚBLICO</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Assunto	Total de Manifestações	SERVIÇO PRESTADO POR ORGÃO/ENTIDADE DO GOVERNO DO DF	2	ATENDIMENTO AO CIDADÃO EM ORGÃO/ENTIDADE PÚBLICA DO DF	1	PROJETOS E OBRAS DE INFRAESTRUTURA URBANA	1	SERVIDOR PÚBLICO	1												
Assunto	Total de Manifestações																																
BIBLIOTECA PÚBLICA	1																																
PLANTANDO EM ÁREA PÚBLICA	1																																
CERCAMENTO DE ÁREA PÚBLICA	1																																
Assunto	Total de Manifestações																																
SERVIÇO PRESTADO POR ORGÃO/ENTIDADE DO GOVERNO DO DF	2																																
ATENDIMENTO AO CIDADÃO EM ORGÃO/ENTIDADE PÚBLICA DO DF	1																																
PROJETOS E OBRAS DE INFRAESTRUTURA URBANA	1																																
SERVIDOR PÚBLICO	1																																

Fonte:

<https://sig.cg.df.gov.br/MicroStrategy/asp/Main.aspx?evt=3140&src=Main.aspx.3140&documentID=4A A5B24B46A3B55058C2DEA4416CFFEA&Server=CGDFSRV507&Project=Ouv-DF&Port=0&share=1>

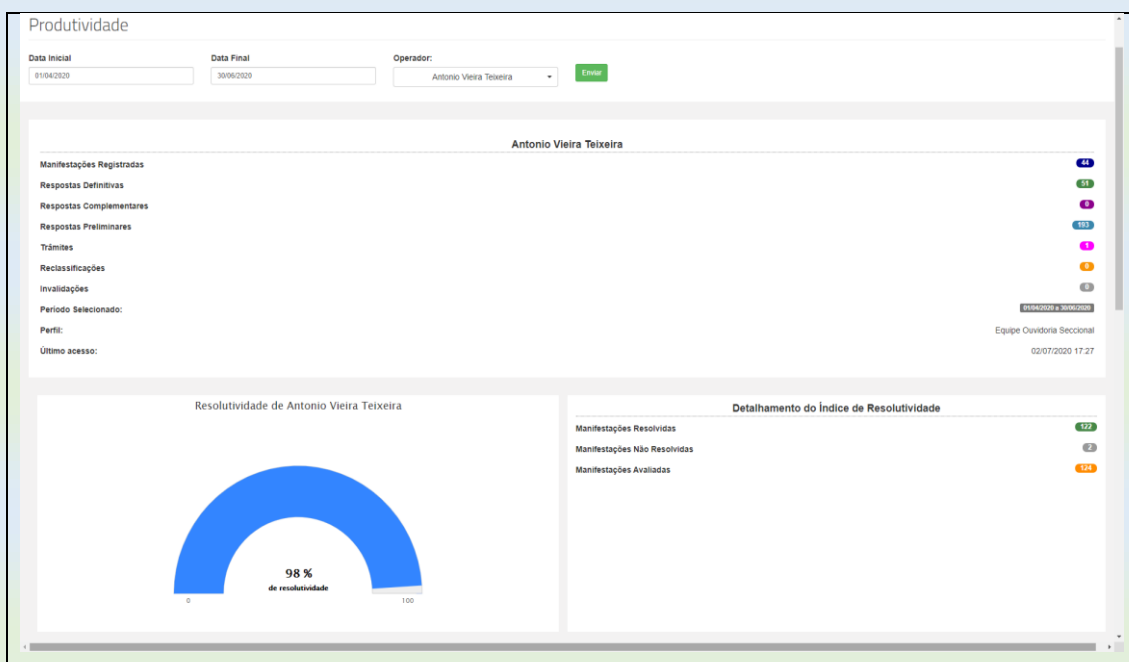
PRODUTIVIDADE BRUNO CARVALHO DA SILVA (chefe)

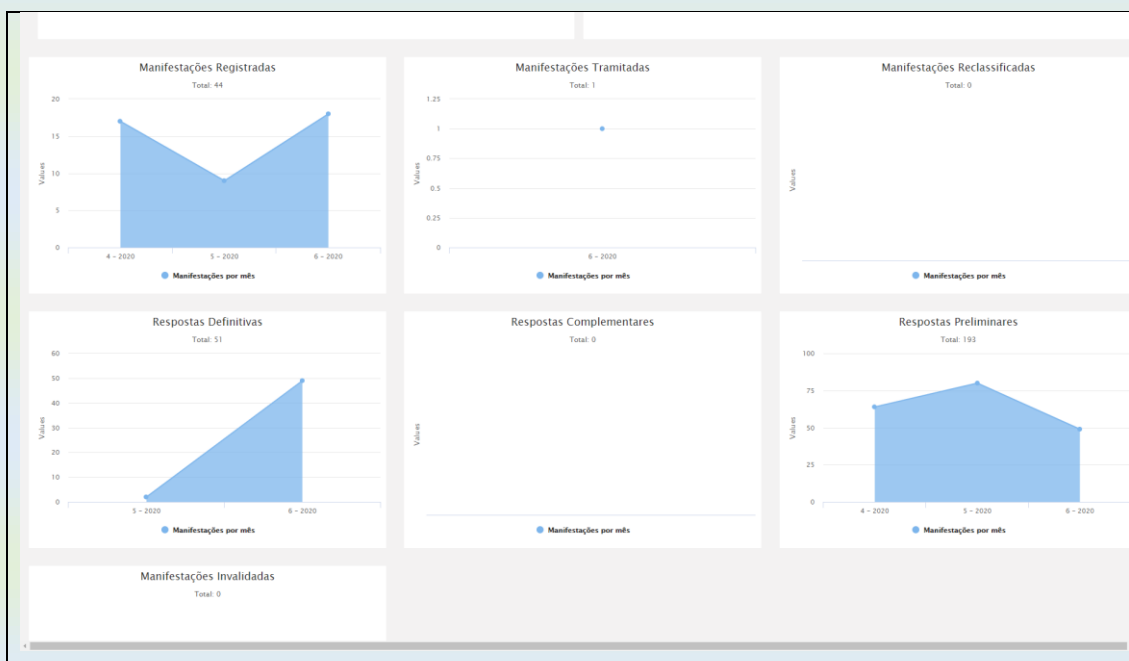




Fonte: sistema OUV-DF

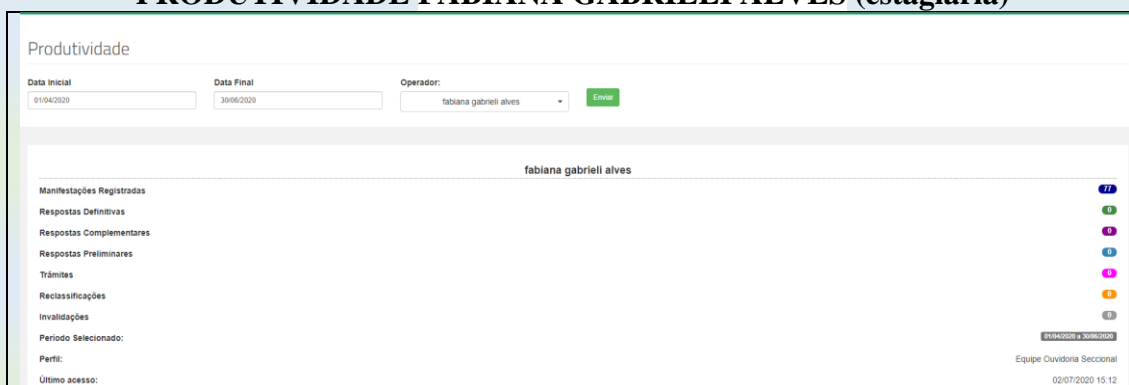
PRODUTIVIDADE ANTONIO VIEIRA TEIXEIRA (assessor)





Fonte: sistema OUV-DF

PRODUTIVIDADE FABIANA GABRIELI ALVES (estagiária)



Fonte: sistema OUV-DF

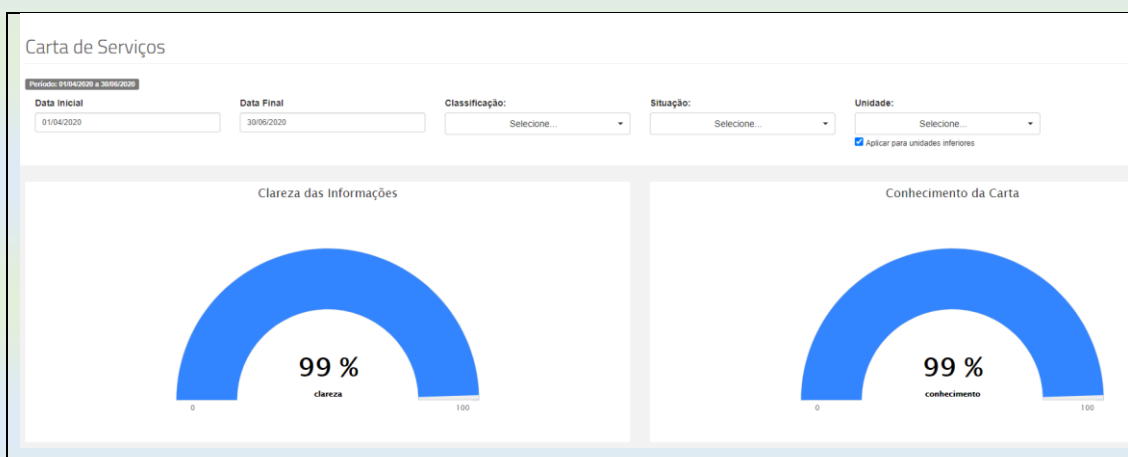
PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2º SEMESTRE 2020



Fonte

<https://sig.cg.df.gov.br/MicroStrategy/asp/Main.aspx?evt=3140&src=Main.aspx.3140&documentID=DE115B804187DFE07ECD29897091C088&Server=CGDFSRV507&Project=Ouv-DF&Port=0&share=1>

CARTA DE SERVIÇOS 2º SEMESTRE DE 2020



Fonte: sistema OUV-DF

RANK DESEMPENHO – ÓRGÃOS 2º TRIMESTRE 2020. 09º COLOCADO

RANK DESEMPENHO - ÓRGÃOS										
ANO ABERTURA						AGRUPAMENTO POR ÓRGÃOS				
(Todos)	2016	2017	2018	2019	2020	(Todos)				
ANO MÊS ABERTURA						ASSUNTO				
Abr/20 - Jul/20						Pesquisar ASSUNTO				
Jan/20						Jul/20				
Órgão Sigla	Índice de RESOLUTIVIDADE	Índice de RECOMENDAÇÃO	Índice de Satisfação SERVIÇO DE OUVIDORIA	Taxa de Satisfação - ATENDIMENTO	Taxa de Satisfação - SISTEMA OUV DF	Taxa de Satisfação - RESPOSTA	Total Manifestações Registradas	% NO PRAZO	Total Manifestações Avaliadas - Resolutividade	Amostra das Avaliações
ADM CANDIANGOLÂNDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	59	91%	20	34%
ADM S I A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	10	82%	2	20%
ADM VARLÃO	100%	100%	83%	100%	100%	50%	19	101%	1	5%
IPREVDF	100%	100%	100%	100%	100%	100%	12	100%	3	25%
SELDF	99%	100%	100%	100%	100%	100%	861	87%	841	98%
ADM SANTA MARIA	98%	97%	95%	96%	95%	97%	224	94%	95	44%
ADM SUDESTEOCTO	98%	100%	99%	99%	100%	99%	193	93%	136	70%
ADM BRAZLÂNDIA	97%	100%	100%	100%	100%	100%	175	37%	30	17%
ADM RIACHO FUNDO I	95%	100%	99%	100%	100%	96%	79	85%	38	48%
VICE GOVERNADORIA	90%	100%	97%	100%	100%	92%	45	73%	29	64%
SECEC	89%	88%	79%	88%	100%	50%	30	65%	9	30%
ADM PARANÁ	89%	99%	96%	98%	96%	93%	293	80%	150	51%
SETRAB	86%	100%	91%	100%	100%	79%	198	94%	29	15%
FHB	86%	96%	90%	93%	93%	83%	329	99%	21	6%
ADM ITAPÓA	84%	83%	78%	79%	79%	79%	114	80%	25	22%
ADM GAMA	82%	90%	88%	89%	93%	83%	235	93%	66	28%
PODF	80%	100%	97%	98%	100%	93%	209	100%	65	31%
SETUR	80%	91%	97%	100%	100%	91%	19	82%	10	53%
ADM NÚCLEO BAND	78%	100%	89%	100%	100%	67%	36	58%	9	25%
ADM SOBRADINHO II	78%	88%	90%	94%	94%	82%	82	55%	21	26%
ADM TAGUATINGA	74%	94%	91%	92%	97%	89%	506	99%	116	23%
ADM LAGO NORTE	71%	88%	82%	82%	84%	71%	53	80%	21	40%
SEDOV	71%	96%	94%	100%	96%	87%	126	100%	31	25%
ADM PLANALINA	71%	98%	95%	95%	95%	91%	205	94%	85	32%
ADM ÁGUAS CLARAS	68%	100%	92%	94%	94%	89%	84	93%	25	27%
ADM FERCAL	67%	100%	50%	50%	50%	50%	9	63%	6	67%
ADM RIACHO FUNDO II	67%	79%	92%	100%	100%	79%	27	94%	6	22%


Fonte: <https://sig.cg.df.gov.br/MicroStrategy/asp/Main.aspx>

RANK DESEMPENHO- ADMINISTRAÇÕES REGIONAIS 2º TRIMESTRE 2020. 04º COLOCADO


RANK DESEMPENHO - ÓRGÃOS										
ANO ABERTURA						AGRUPAMENTO POR ÓRGÃOS				
(Todos)	2016	2017	2018	2019	2020	ADMINISTRAÇÕES REGIONAIS				
ANO MÊS ABERTURA						ASSUNTO				
Abr/20 - Jul/20						Pesquisar ASSUNTO				
Jan/20						Jul/20				
Órgão Sigla	Índice de RESOLUTIVIDADE	Índice de RECOMENDAÇÃO	Índice de Satisfação SERVIÇO DE OUVIDORIA	Taxa de Satisfação - ATENDIMENTO	Taxa de Satisfação - SISTEMA OUV DF	Taxa de Satisfação - RESPOSTA	Total Manifestações Registradas	% NO PRAZO	Total Manifestações Avaliadas - Resolutividade	Amostra das Avaliações
ADM CANDIANGOLÂNDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	59	91%	20	34%
ADM S I A	100%	100%	100%	100%	100%	100%	10	82%	2	20%
ADM VARLÃO	100%	100%	83%	100%	100%	50%	19	101%	1	5%
ADM SANTA MARIA	98%	97%	95%	96%	95%	97%	224	94%	95	44%
ADM SUDESTEOCTO	98%	100%	99%	99%	100%	99%	193	93%	136	70%
ADM BRAZLÂNDIA	97%	100%	100%	100%	100%	100%	175	37%	30	17%
ADM RIACHO FUNDO I	95%	100%	99%	100%	100%	96%	79	85%	38	48%
ADM PARANÁ	89%	99%	96%	98%	96%	93%	293	80%	150	51%
ADM ITAPÓA	84%	83%	78%	79%	79%	79%	114	80%	25	22%
ADM GAMA	82%	90%	88%	89%	93%	83%	235	93%	66	28%
ADM NÚCLEO BAND	78%	100%	89%	100%	100%	67%	36	58%	9	25%
ADM SOBRADINHO II	78%	88%	90%	94%	94%	82%	82	55%	21	26%
ADM TAGUATINGA	74%	94%	91%	92%	97%	89%	506	99%	116	23%
ADM LAGO NORTE	71%	88%	82%	82%	84%	71%	53	80%	21	40%
ADM PLANALINA	71%	96%	95%	95%	95%	91%	205	94%	85	32%
ADM ÁGUAS CLARAS	68%	100%	92%	94%	94%	89%	84	93%	25	27%
ADM FERCAL	67%	100%	50%	50%	50%	50%	9	63%	6	67%
ADM RIACHO FUNDO II	67%	79%	92%	100%	100%	79%	27	94%	6	22%
ADM JARDIM BOTÂNICO	62%	91%	85%	73%	100%	82%	66	79%	13	20%
ADM PLANO PILOTO	56%	80%	72%	75%	85%	58%	133	82%	36	27%
ADM SAMAMBAIA	55%	82%	79%	82%	84%	71%	220	71%	69	31%
ADM SOBRADINHO	53%	89%	88%	89%	100%	74%	125	89%	34	27%
ADM CRUZEIRO	50%	56%	68%	71%	78%	56%	58	90%	16	28%
ADM LAGO SUL	50%	88%	88%	88%	88%	88%	32	100%	4	13%
ADM PARK WAY	50%						19	42%	4	21%
ADM RECANTO DAS ENAS	44%	43%	43%	43%	43%	43%	54	30%	9	17%
ADM SÃO SEBASTIÃO	40%	100%	100%	100%	100%	100%	67	74%	10	18%

Fonte: <https://sig.cg.df.gov.br/MicroStrategy/asp/Main.aspx>

E-SIC GDF



e-SIC
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

Olá Bruno Carvalho da Silva - quinta-feira 02/07/2020 SAIR X 

[Registrar Pedido](#) | [Consultar Pedido](#) | [Consultar Recurso](#) | [SIC](#) | [Servidores](#) | [Dados Cadastrais](#) | [Relatórios](#) | [Home](#)

Consultar Pedido

Órgão Superior:

Protocolo:

Órgão Superior/Vinculado:

Data de Abertura: a

Prazo de Atendimento: a Prazo Expirado

Nome do Solicitante:

Todos Pessoa Física Pessoa Jurídica

Origem da Solicitação:




Situação:

Status da Situação:

Texto no Pedido:

Texto na Resposta:

Caso queira outra classificação, clique no título da coluna correspondente

Ações	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Nome do Solicitante
	0014300004202015	Administração Regional de Santa Maria	-	24/04/2020	18/05/2020	Respondido	THIAGO GONCALVES
	00143000005202060	Administração Regional de Santa Maria	-	28/04/2020	18/05/2020	Respondido	Enaide Araujo Ferreira da Goul
	00143000007202059	Administração Regional de Santa Maria	-	03/06/2020	24/06/2020	Respondido	CHRISTIANE ROTOKHOPSKI

[Acesso a Informação](#) | [Manual do Usuário](#) | [Primeiro Acesso](#) | [Sobre o Sistema](#)

No período compreendido entre 01/04/2020 a 30/06/2020 tivemos apenas três pedidos registrados. Apenas um foi objeto de recurso que chegou à 3ª instância, sendo recusado os argumentos do cidadão pela Controladoria Geral.

**Administração Regional
de Santa Maria**



FABIANA GABRIELI ALVES
Estagiária

ANTONIO VIEIRA TEIXEIRA
Assessor

BRUNO CARVALHO DA SILVA
Chefe da Ouvidoria Seccional

RENATO COUTO MENDOÇA
Administrador Regional RA-XIII

Quinta – feira, 02 de julho de 2020